



«Συνθήκες Φορτοεκφόρτωσης στο Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης»

Ιανουάριος 2024



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΕΝΤΟΛΕΑΣ:	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΟΔΟΣ:	17 – 31 Ιανουαρίου 2024
ΜΕΘΟΔΟΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑ CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
ΠΕΡΙΟΧΗ:	ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΔΗΜΟΙ: Θεσσαλονίκης, Καλαμαριάς, Πυλαίας – Χορτιάτη, Αμπελοκήπων – Μενεμένης, Νεάπολης – Συκεών, Παύλου Μελά, Κορδελιού – Ευόσμου, Ωραιοκάστρου)
ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ:	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΧΟΝΔΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΕΣ / ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΕΣΤΙΑΣΗΣ, ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΕΙΓΜΑ:	1.074 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΣΦΑΛΜΑ:	±3,0% ΜΕ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ 95%

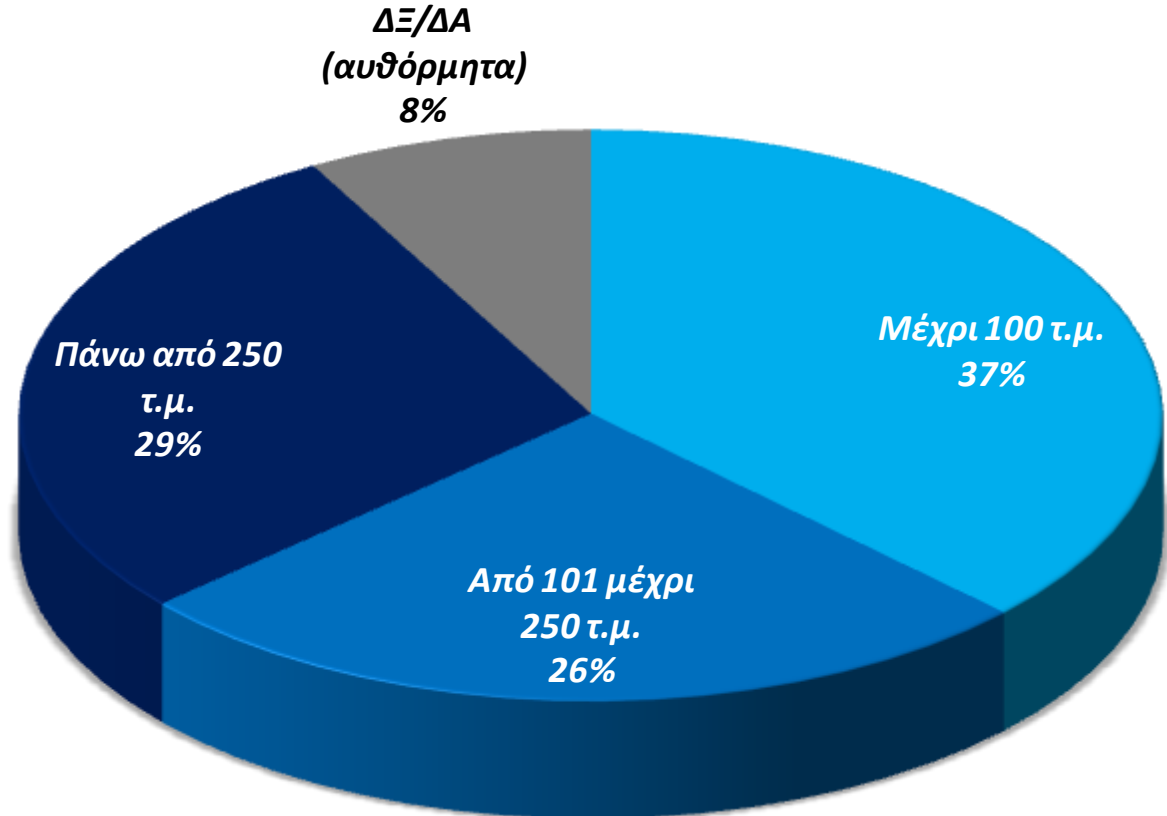


ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

«Ποιο το εμβαδόν των εγκαταστάσεων της επιχείρησης σε τετραγωνικά μέτρα; (συμπεριλαμβανομένων των βοηθητικών χώρων)»

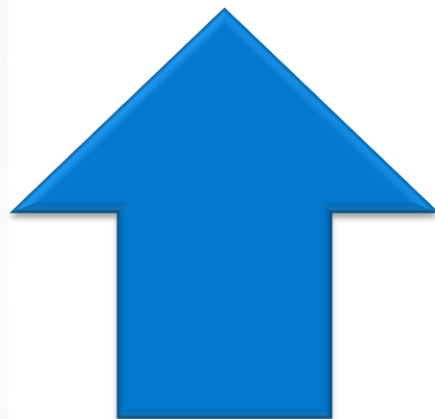


Trimmed
Average
240 τ.μ.



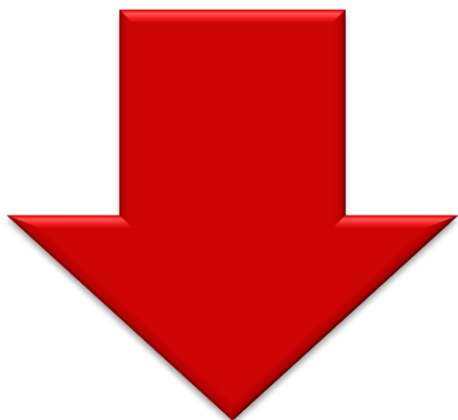


Εμβαδόν εγκαταστάσεων επιχείρησης ≤ 100 τ.μ. (συμπεριλαμβανομένων των βοηθητικών χώρων)



- Εστίαση/Καφέ/Μπαρ (47%)
- 1η Δημοτική Ενότητα (48%)
- Λιανικό εμπόριο τροφίμων (68%)

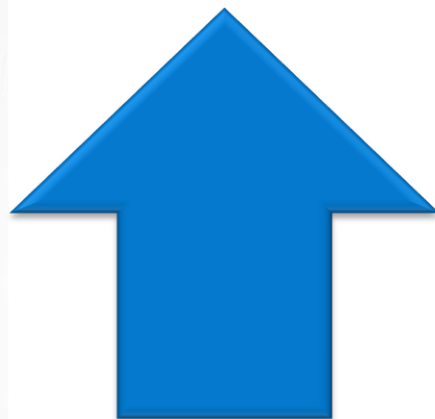
37%



- Super Markets (3%)
- Δήμος Ωραιοκάστρου (6%)
- Πρατήριο Καυσίμων (21%)
- Έπιπλα/Φωτιστικά/Οικιακά (21%)
- Χονδρικό Εμπόριο (24%)

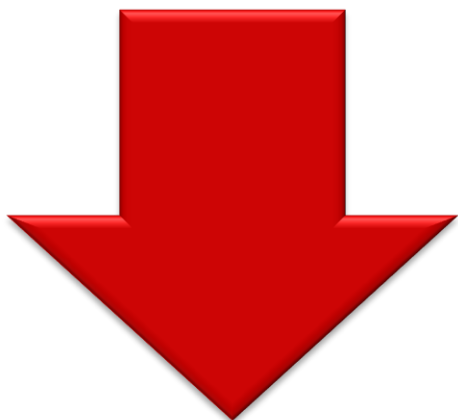


Εμβασίες εγκαταστάσεων επιχείρησης >250 τ.μ. (συμπεριλαμβανομένων των βοηθητικών χώρων)



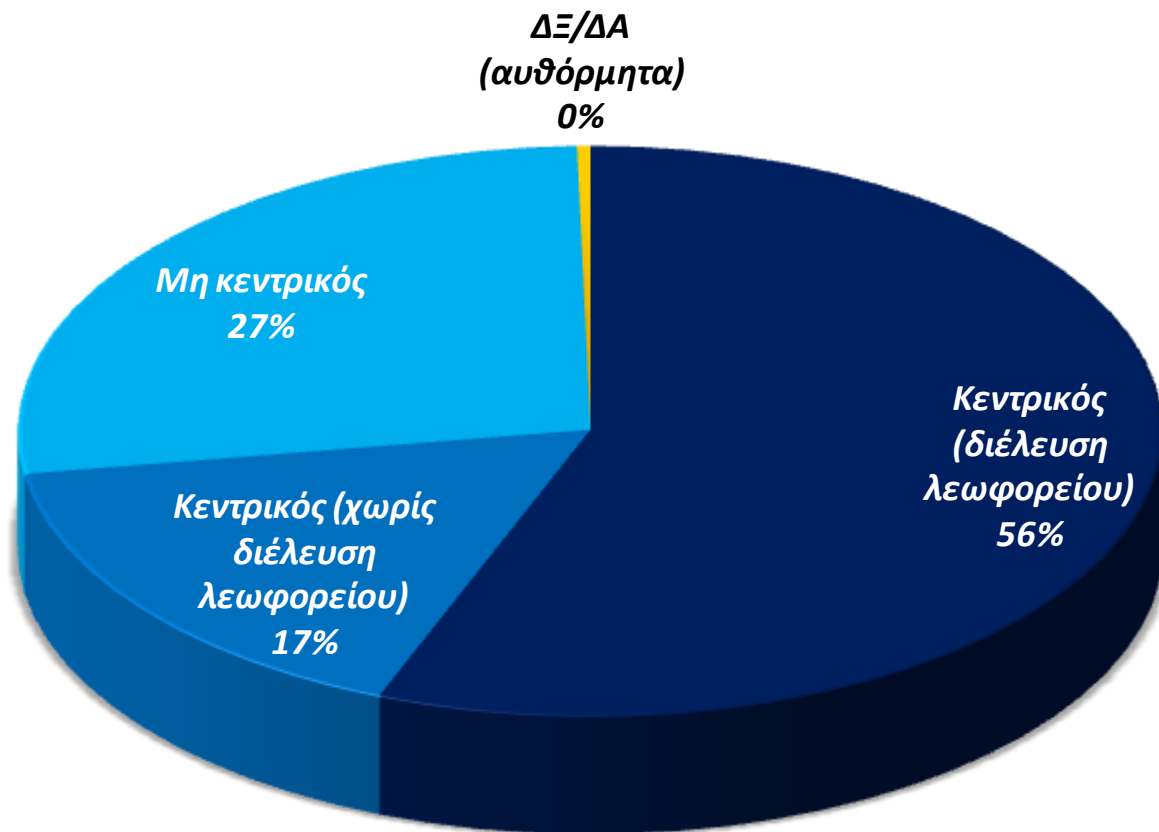
- Super Market (81%)
- Δήμος Ωραιοκάστρου (67%)
- Ξενοδοχειακή μονάδα (53%)
- 2η Δημοτική Κοινότητα (48%)
- Δήμος Κορδελιού – Ευόσμου (43%)
- Δήμος Παύλου Μελά (42%)
- Χονδρικό Εμπόριο (40%)

29%

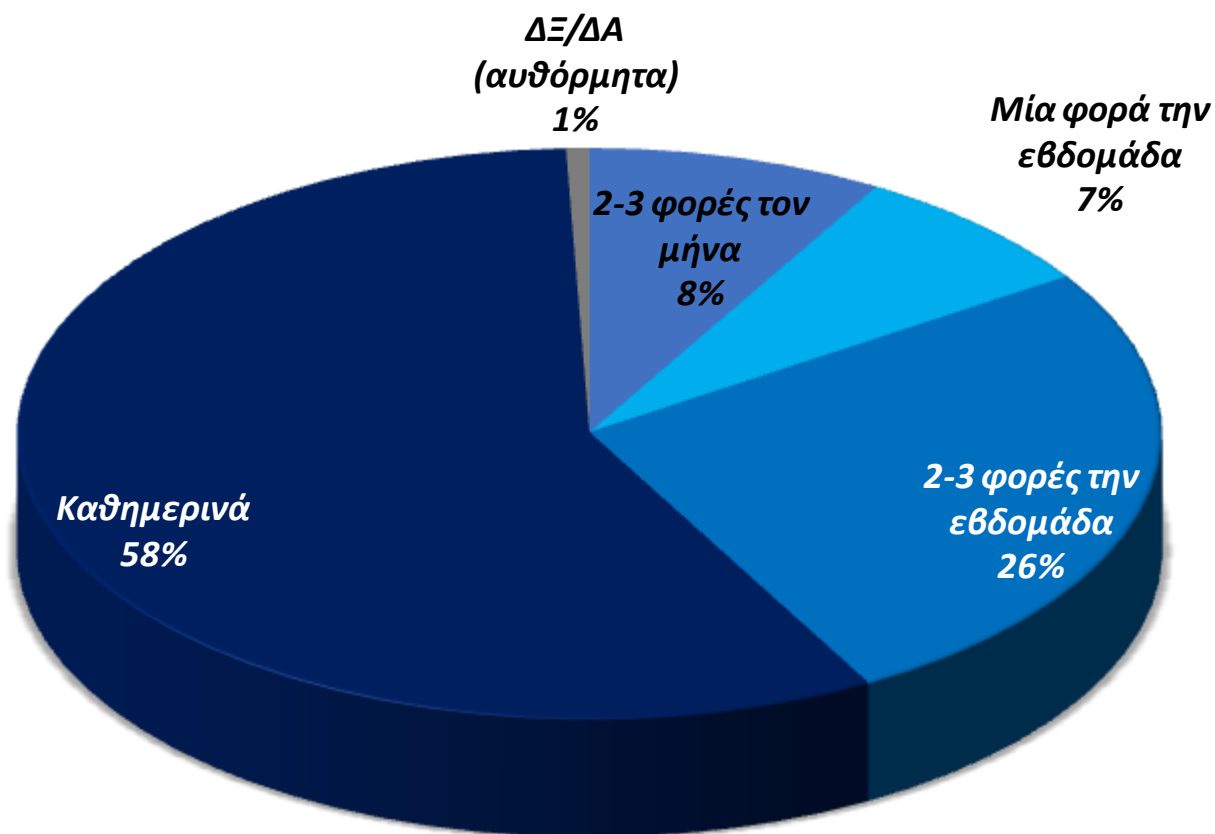


- Λιανικό εμπόριο τροφίμων (4%)
- Βιβλιοπωλεία/Χαρτικά/Είδη δώρων (11%)
- Ενδύματα-Υποδήματα (11%)
- Εστίαση/Καφέ/Μπαρ (12%)
- 1η Δημοτική Κοινότητα (15%)
- 5η Δημοτική Κοινότητα (22%)

«Ο δρόμος επί του οποίου βρίσκεται η επιχείρηση είναι:»



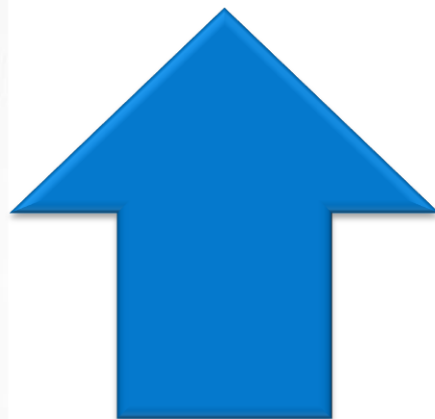
«Πόσες φορές πραγματοποιούνται φορτοεκφορτώσεις στην επιχείρησή σας;»



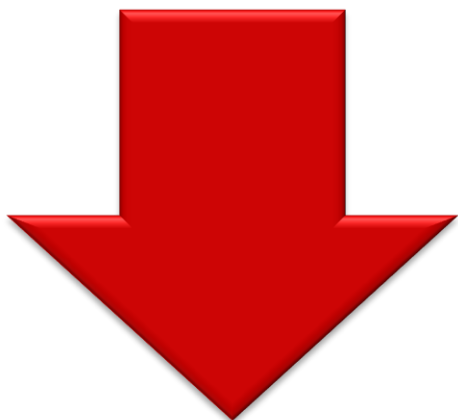
Συχνότητα φορτοεκφορτώσεων: ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ



58%


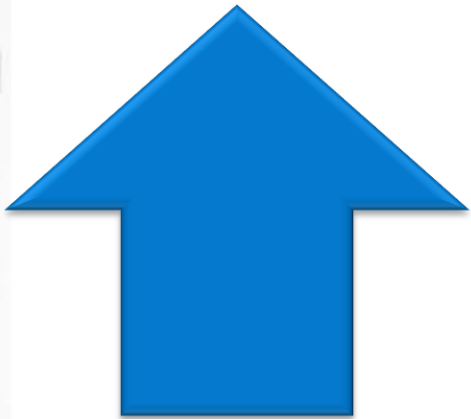



- Super Market (97%)
- Λιανικό εμπόριο τροφίμων (84%)
- Δήμος Ωραιοκάστρου (75%)
- Πάνω από 250 τμ (69%)
- Εστίαση/Καφέ/Μπαρ (66%)



- Πρατήριο Καυσίμων (21%)
- Ενδύματα/Υποδήματα (29%)
- Έπιπλα/Φωτιστικά/Οικιακά (38%)
- 2^η Δημοτική Κοινότητα (43%)
- Μέχρι 100 τμ (49%)
- 5^η Δημοτική Κοινότητα (50%)

Αριθμός Ημερήσιων Φορτοεκφορτώσεων

- 
- 
- 
- Super Market (8)
 - 26+ εργαζόμενους (7)
 - Δήμος Ωραιοκάστρου (6)
 - Λιανικό εμπόριο τροφίμων (5)
 - Βιοτεχνίες/μεταποίηση (5)
 - 11 – 25 εργαζόμενους (5)
-
- Πρατήρια Καυσίμων (1)
 - 2^η Δημοτική Κοινότητα (2)
 - Ενδύματα/Υποδήματα (2)
 - Βιβλιοπωλεία/Χαρτικά/Είδη Δώρων (3)
 - Έπιπλα/Φωτιστικά/Οικιακά (3)
 - Μέχρι 5 εργαζόμενους (3)

**Εκτιμώμενος αριθμός επιχειρήσεων στο ΠΣΘ
με διαδικασίες φορτοεκφορτώσεων**



8.000



Εκτιμώμενος αριθμός ημερήσιων φορτοεκφορτώσεων στο Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης

20.000



Μέσος εκτιμώμενος χρόνος ανά φορτοεκφόρτωση στο Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης

12 min



Υψηλότεροι χρόνοι φορτοκφόρτωσης

- Πρατήρια Καυσίμων (28 min)
- Χονδρικό Εμπόριο (16 min)
- Εμβαδόν >250 τμ (19 min)
- Ιδιωτικός χώρος φορτοεκφόρτωσης (21 min)
- Πάνω από 25 εργαζόμενους (19min)
- Πάνω από 1.000.000 ευρώ τζίρο (23 min)

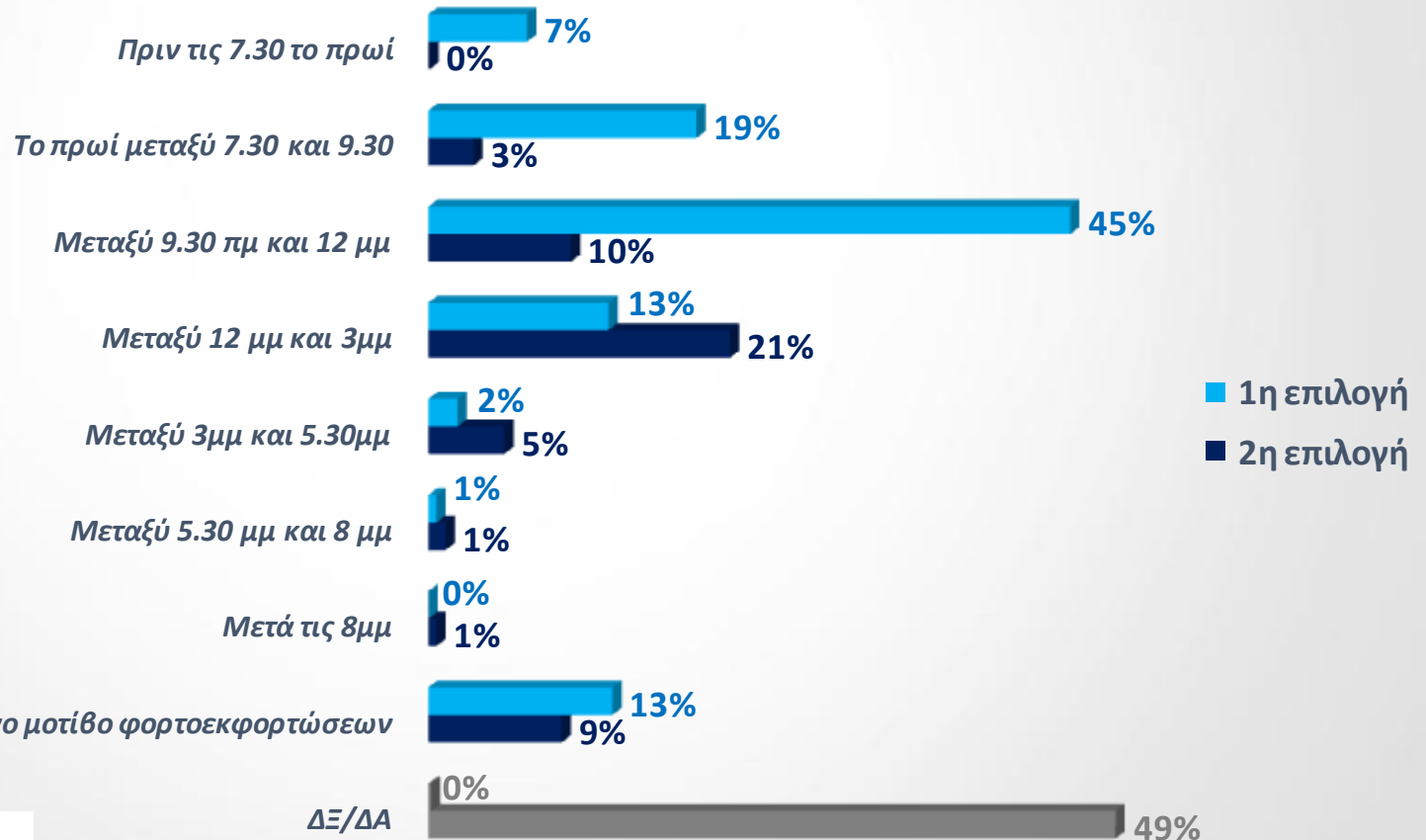


Χαμηλότεροι χρόνοι φορτοεκφόρτωσης

- Βιβλιοπωλεία/Χαρτικά/Είδη Δώρων (7 min)
- Ενδύματα/Υποδήματα (8 min)
- Εστίαση/Καφέ/Μπαρ (9 min)
- Λιανικό Εμπόριο: Τρόφιμα-Ποτά (10 min)
- Εμβαδόν μέχρι 100 τμ (8 min)
- Χωρίς χώρο φορτοεκφόρτωσης (9min)
- Μέχρι 5 εργαζομενους (10 min)
- Μέχρι 100.000 ευρώ τζίρο (8 min)



«Ποιες ώρες της ημέρας πραγματοποιείται ο μεγαλύτερος όγκος φορτοεκφορτώσεων στην επιχείρησή σας;»



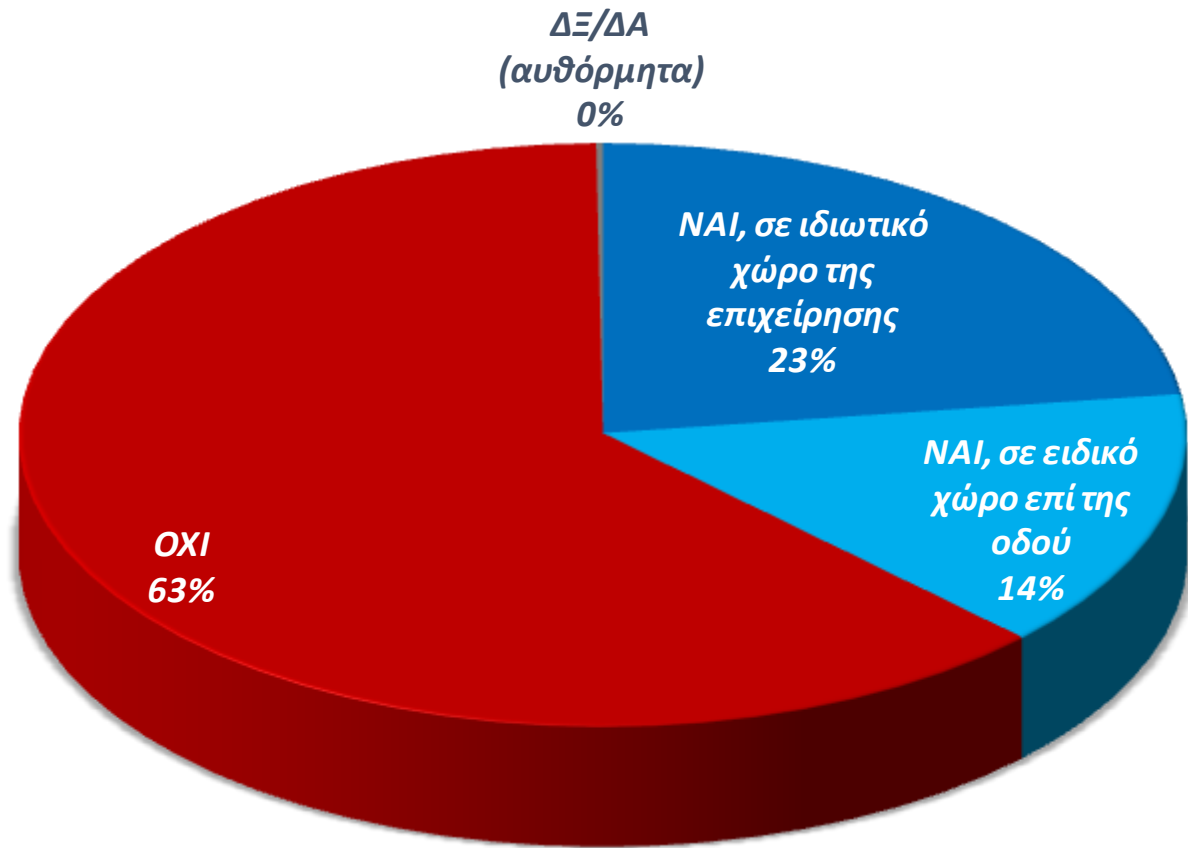


«Ποιες ώρες της ημέρας πραγματοποιείται ο μεγαλύτερος όγκος φορτοεκφορτώσεων στην επιχείρησή σας; (1^η επιλογή)»

ΑΝΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Άλλο	Εμπορικό κατάστημα (χονδρικό εμπόριο)	Εστίαση / Καφέ / Μπαρ / Κέντρο διασκέδασης	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Ενδύματα – Υποδήματα	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Πρατήρια καυσίμων*	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Ηλεκτρικές / Ηλεκτρονικές Συσκευές*	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Τρόφιμα-ποτά (μίνι μάρκετ)	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Βιβλιοπωλεία / Χαρτικά	Ξενοδοχειακή μονάδα**	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Έπιπλα, φωτιστικά, οικιακός	Βιοτεχνική / Μεταποιητική μονάδα**	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Super Markets	ΣΥΝΟΛΟ
Πριν τις 7.30 το πρωί	2%	4%	7%	0%	11%	0%	13%	2%	5%	5%	4%	36%	7%
Το πρωί μεταξύ 7.30 και 9.30	15%	18%	25%	9%	19%	11%	29%	6%	21%	10%	21%	35%	19%
Μεταξύ 9.30 πμ και 12 μμ	51%	44%	44%	58%	28%	66%	45%	67%	47%	48%	36%	12%	45%
Μεταξύ 12 μμ και 3μμ	14%	15%	14%	18%	4%	8%	7%	19%	16%	20%	7%	0%	13%
Μεταξύ 3μμ και 5.30μμ	2%	3%	2%	5%	0%	8%	0%	0%	5%	2%	0%	0%	2%
Μεταξύ 5.30 μμ και 8 μμ	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	1%
Μετά τις 8μμ	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Δεν υπάρχει συγκεκριμένο μοτίβο φορτοεκφορτώσεων	15%	15%	7%	9%	38%	8%	7%	7%	5%	16%	29%	16%	13%
ΔΕ/ΔΑ	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

«Υπάρχει ειδικός χώρος στάθμευσης για τα οχήματα που πραγματοποιούν φορτοεκφορτώσεις στην επιχείρησή σας (είτε σε ιδιωτικό χώρο της επιχείρησης, είτε σε ειδικό χώρο επί της οδού);»



«Υπάρχει ειδικός χώρος στάθμευσης για τα οχήματα που πραγματοποιούν φορτοεκφορτώσεις στην επιχείρησή σας (είτε σε ιδιωτικό χώρο της επιχείρησης, είτε σε ειδικό χώρο επί της οδού);»



ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ

	Δήμος Θεσσαλονίκης - 1η Δημοτική Κοινότητα	Δήμος Θεσσαλονίκης - 2η Δημοτική Κοινότητα	Δήμος Θεσσαλονίκης - 4η Δημοτική Κοινότητα	Δήμος Θεσσαλονίκης - 5η Δημοτική Κοινότητα	Δήμος Καλαμαριάς	Δήμος Πυλαίας - Χορτιάτη	Δήμος Αμπελοκήπων - Μενεμένης	Δήμος Νεάπολης - Συκεών*	Δήμος Παύλου Μελά	Δήμος Κορδελιού - Ευόσμου	Δήμος Ωραιοκαστρου*	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΧΙ	71%	63%	76%	75%	78%	36%	55%	67%	40%	57%	10%	63%
ΝΑΙ, σε ιδιωτικό χώρο της επιχείρησης	3%	18%	9%	12%	21%	59%	35%	19%	56%	36%	85%	23%
ΝΑΙ, σε ειδικό χώρο επί της οδού	27%	18%	15%	12%	1%	6%	11%	14%	3%	6%	4%	14%
ΔΞ/ΔΑ	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	0%

«Υπάρχει ειδικός χώρος στάθμευσης για τα οχήματα που πραγματοποιούν φορτοεκφορτώσεις στην επιχείρησή σας (είτε σε ιδιωτικό χώρο της επιχείρησης, είτε σε ειδικό χώρο επί της οδού);»

ΑΝΑ ΕΜΒΑΔΟΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

	Μέχρι 100 τ.μ.	Από 101 μέχρι 250 τ.μ.	Πάνω από 250 τ.μ.	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΧΙ	76%	70%	40%	63%
ΝΑΙ, σε ιδιωτικό χώρο της επιχείρησης	9%	16%	46%	23%
ΝΑΙ, σε ειδικό χώρο επί της οδού	15%	14%	14%	14%
ΔΞ/ΔΑ	0%	0%	0%	0%

«Υπάρχει ειδικός χώρος στάθμευσης για τα οχήματα που πραγματοποιούν φορτοεκφορτώσεις στην επιχείρησή σας (είτε σε ιδιωτικό χώρο της επιχείρησης, είτε σε ειδικό χώρο επί της οδού);»

ΑΝΑ ΑΡΙΘΜΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Από 1 μέχρι 5 Από 6 μέχρι 10 Από 11 μέχρι 25 Από 26 και πάνω ΣΥΝΟΛΟ

	Από 1 μέχρι 5	Από 6 μέχρι 10	Από 11 μέχρι 25	Από 26 και πάνω	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΧΙ	68%	62%	48%	39%	63%
ΝΑΙ, σε ιδιωτικό χώρο της επιχείρησης	17%	30%	33%	41%	23%
ΝΑΙ, σε ειδικό χώρο επί της οδού	15%	8%	19%	20%	14%
ΔΞ/ΔΑ	0%	1%	0%	0%	0%

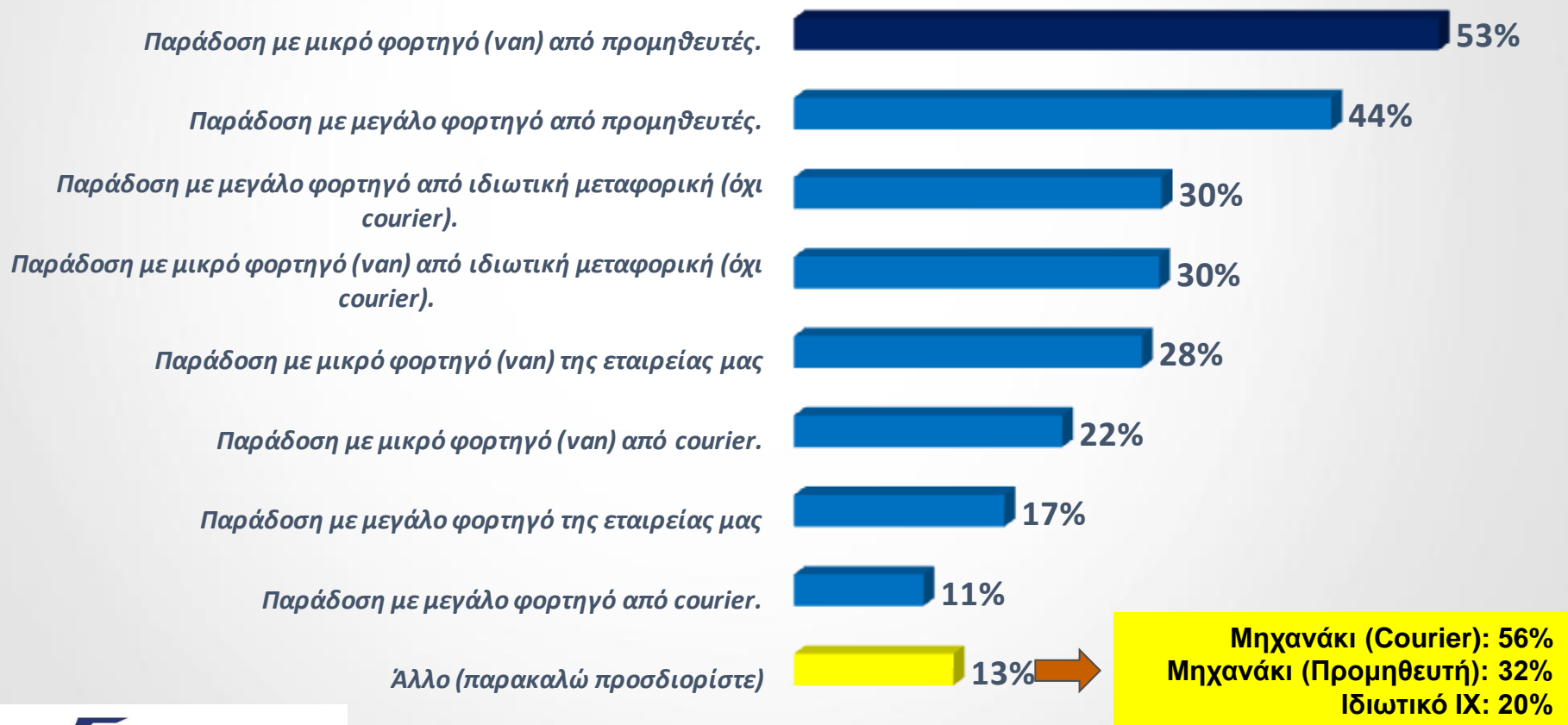
«Περίπου σε τι απόσταση από την επιχείρησή σας βρίσκεται ο χώρος φορτοεκφόρτωσης επί της οδού; (σε μέτρα)»



11



«Ποιοι τύποι μεταφορέων χρησιμοποιούνται κυρίως για τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων στο κατάστημά σας; (πολλαπλή επιλογή)»



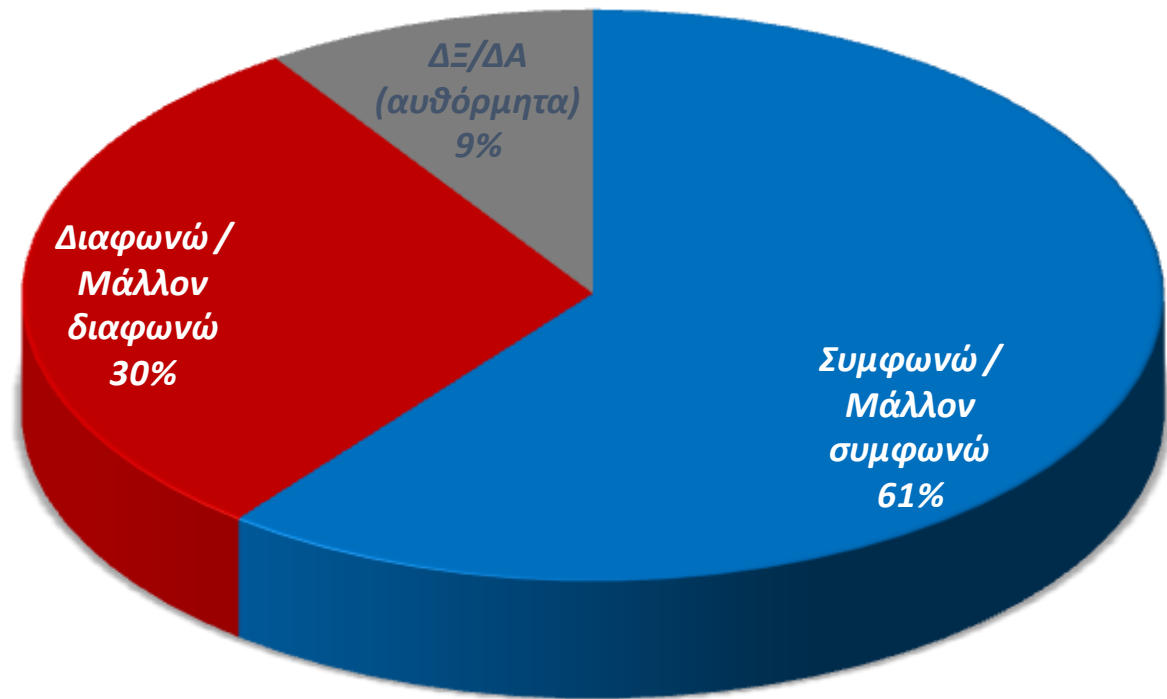


«Ποιοι τύποι μεταφορέων χρησιμοποιούνται κυρίως για τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων στο κατάστημα σας; (πολλαπλή επιλογή)»

ΑΝΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Άλλο	Εμπορικό κατάστημα (χονδρικό εμπόριο)	Εστίαση / Καφέ / Μπαρ / Κέντρο διασκέδασης	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Ενδύματα – Υποδήματα	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Πρατήρια καυσίμων*	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Ηλεκτρικές / Ηλεκτρονικές Συσκευές*	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Τρόφιμα-ποτά (μίνι μάρκετ, μ	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Βιβλιοπωλεία / Χαρτικά / Παι	Ξενοδοχειακή μονάδα**	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Έπιπλα, φωτιστικά, οικιακός	Βιοτεχνική / Μεταποιητική μονάδα**	Εμπορικό κατάστημα (λιανικό εμπόριο): Super Markets	ΣΥΝΟΛΟ
Παράδοση με μικρό φορτηγό (van) από προμηθευτές.	40%	45%	82%	34%	2%	50%	81%	59%	74%	31%	68%	92%	53%
Παράδοση με μεγάλο φορτηγό από προμηθευτές.	32%	46%	43%	22%	96%	39%	53%	35%	26%	30%	61%	82%	44%
Παράδοση με μεγάλο φορτηγό από ιδιωτική μεταφορική (όχι courier).	39%	52%	5%	45%	0%	42%	13%	39%	11%	25%	54%	15%	30%
Παράδοση με μικρό φορτηγό (van) από ιδιωτική μεταφορική (όχι courier).	36%	50%	7%	45%	0%	45%	13%	57%	16%	44%	43%	8%	30%
Παράδοση με μικρό φορτηγό (van) της εταιρείας μας	28%	50%	8%	15%	0%	37%	26%	20%	16%	46%	61%	28%	28%
Παράδοση με μικρό φορτηγό (van) από courier.	24%	34%	6%	43%	0%	53%	8%	39%	5%	16%	32%	9%	22%
Παράδοση με μεγάλο φορτηγό της εταιρείας μας	9%	23%	3%	6%	4%	11%	8%	2%	16%	28%	46%	78%	17%
Παράδοση με μεγάλο φορτηγό από courier.	13%	17%	4%	14%	0%	24%	1%	19%	5%	11%	14%	3%	11%
Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε)	21%	13%	12%	14%	0%	3%	5%	44%	11%	3%	7%	0%	13%

«Συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τον καθορισμό συγκεκριμένων ωρών για τις διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης προϊόντων/πρώτων υλών στις επιχειρήσεις στο πολεοδομικό συγκρότημα Θεσσαλονίκης;»





“Οριζόντια” συμφωνία με τον καθορισμό ωρών φορτοεκφόρτωσης

ΑΛΛΑ

- Σε ώρες που να εξυπηρετούν την επιχείρηση, σε ώρες λειτουργίας της επιχείρησης*
- Αύξηση των χώρων φορτοεκφόρτωσης*
- Αντιμετώπιση της παράνομης κατάληψης των χώρων φορτοεκφόρτωσης από ΙΧ και του διπλοπαρκαρίσματος*



Case Study:

Το κέντρο της Θεσσαλονίκης



- Περίπου 1 στις 3 επιχειρήσεις του ΠΣΘ
- Μικρότερο εμβαδόν (48% μέχρι 100 τ.μ.)
- Συχνότητα φορτοεκφορτώσεων στον ΜΟ του ΠΣΘ
- >50% των φορτοεκφορτώσεων του ΠΣΘ
- >10.000 φορτοεκφορτώσεις ημερησίως
- Μικρότερος χρόνος φορτοεκφόρτωσης: 9 min
- Σχεδόν μηδενικός αριθμός επιχειρήσεων με ιδιωτικό χώρο φορτοεκφόρτωσης
- Αυξημένο (71% vs. 63%) ποσοστό επιχειρήσεων χωρίς πρόσβαση σε κανένα χώρο φορτοεκφόρτωσης
- Αυξημένο (27% vs. 14%) ποσοστό επιχειρήσεων με πρόσβαση σε δημόσιο χώρο φορτοεκφόρτωσης – επί της οδού
- Ελαφρά αυξημένο ποσοστό παραδόσεων με δίκυκλα



«Συνθήκες Φορτοεκφόρτωσης στο Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης»

Ιανουάριος 2024