

Πολιτική Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων ΠΑΛΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΙΣ ΙΚΕ

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου διέπει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία ΠΑΛΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΙΣ ΙΚΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένων όσων συμμετέχουν σε έρευνες αγοράς και κοινωνικές έρευνες που διενεργεί για λογαριασμό Πελατών της και γενικότερα όσων διαθέτουν τα προσωπικά τους δεδομένα για οποιοδήποτε λόγο στην Εταιρεία.

Η παρούσα πολιτική

Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΠΑΛΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΙΣ ΙΚΕ» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της Γ. Παπανδρέου αρ. 18 με ΑΦΜ 998672532, Δ.Ο.Υ. Η΄ Θεσσαλονίκης (εφεξής η Εταιρεία) δηλώνει ότι η συμμόρφωση με τις αρχές που διέπουν την προστασία των δεδομένων για την επεξεργασία αυτών αποτελεί σκοπό της καθώς έχει δεσμευθεί να σέβεται τα ατομικά δικαιώματα και την ιδιωτική ζωή των ατόμων. Η Εταιρεία χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα με ειδική μέριμνα και πάντοτε σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 ,τον εφαρμοστικό Εθνικό Νόμο και την ισχύουσα νομοθεσία.

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής θα έχουν εφαρμογή οι ακόλουθοι ορισμοί:

Υποκείμενο Δεδομένων: κάθε φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από ή για λογαριασμό της Εταιρείας

Προσωπικά Δεδομένα: κάθε πληροφορία σε σχέση με ένα προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο φυσικό πρόσωπο η οποία αφορά στην φυσική, φυσιολογική, ψυχολογική, συναισθηματική ή οικονομική κατάσταση, την πολιτιστική ή κοινωνική του ταυτότητα.

Επεξεργασία: επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (“επεξεργασία”), κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά η συλλογή, η καταχώριση, η αποθήκευση, η τροποποίηση, η ανάλυση, η χρήση, η συσχέτιση, η δέσμευση (κλείδωμα), η διαγραφή ή η καταστροφή.

1. Συλλογή Δεδομένων

Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικές πληροφορίες με διάφορους μεθόδους **αλλά πάντα με την συναίνεσή σας** .

Ειδικότερα η Εταιρεία μας συλλέγει, κατά περίπτωση (ανάλογα με το αντικείμενο και το είδος της έρευνας που διενεργεί), τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα :

- Δεδομένα που αφορούν σε καταναλωτικές συνήθειες

- Δεδομένα που αφορούν σε πολιτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή απόψεις για κοινωνικά, επιστημονικά, οικονομικο-πολιτικά θέματα
- Φωτογραφίες ή και βίντεο (σε ποιοτικές έρευνες)

2. Χρόνος Τήρησης των Δεδομένων σε Ταυτοποιήσιμη Μορφή

2.1 Ποσοτικές Έρευνες Αγοράς

Η Εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα σας σε προσωποποιημένη μορφή/ ψευδωνυμοποιεί τα δεδομένα σας αμέσως μετά την συλλογή και τα τηρεί στην μορφή αυτή για περιορισμένο χρονικό διάστημα και μόνο για λόγους ελέγχου της ποιότητας και αυθεντικότητας των δεδομένων και της αξιοπιστίας της έρευνας. Ειδικότερα η Εταιρεία ως μέλος του Συλλόγου Εταιρειών Δημοσκοπήσης και Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ - www.sedea.gr) υπόκειται στον Ποιοτικό Έλεγχο Συλλογής Στοιχείων (ΠΕΣΣ – www.sedea.gr/greece/wp-content/uploads/2018/03/Kanonismos-PESS-Anatheorisi_29-11-2017.pdf) σύμφωνα με τον οποίο οφείλει να ελέγχει, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, δειγματοληπτικά, τουλάχιστον 15% των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων. Οφείλει, επίσης, να θέτει τα στοιχεία της έρευνας στη διάθεση των Ελεγκτών ΠΕΣΣ προκειμένου να διενεργήσουν τακτικούς και έκτακτους ελέγχους στην Εταιρεία με στόχο την πιστοποίησή της. **Τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται σε κάθε περίπτωση τρεις μήνες μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, είτε αμέσως μετά το πέρας της εσωτερικής διαδικασίας ελέγχου της έρευνας – οτιδήποτε από τα δύο είναι πιο άμεσο.** Μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής και την καταστροφή των δεδομένων δεν είναι δυνατή η άσκηση των αναφερόμενων στη συνέχεια δικαιωμάτων. Σε περίπτωση που τυχόν έχουν διαβιβαστεί, κατόπιν συναινέσεώς σας, δεδομένα σας στον Πελάτη, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε αυτόν και για όσο χρόνο τα τηρεί.

2.2 Ποιοτικές Έρευνες Αγοράς – Online Έρευνες μέσω εγγραφής σε Panel

Η Εταιρεία τηρεί προσωπικά δεδομένα (στοιχεία ταυτότητας και καταναλωτικές συνήθειες) των προσώπων που **συναινούν να συμμετέχουν σε ποιοτικές έρευνες αγοράς ή online έρευνες μέσω του Online Research Panel για τρία το πολύ έτη.** Μετά το πέρας της τριετίας ζητάμε εκ νέου την συναίνεσή σας καθώς και επικαιροποίηση των δεδομένων σας προκειμένου να συνεχίσουμε να τα τηρούμε για τους ίδιους πάντα σκοπούς.

3. Δικαιώματα

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να αιτηθείτε οποτεδήποτε να ενημερωθείτε σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται από την Εταιρεία, τους αποδέκτες τους, το σκοπό της τήρησης και της επεξεργασίας τους καθώς και την τροποποίηση, διόρθωση ή τη διαγραφή τους, αποστέλλοντας σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση info@palmosanalysis.gr από την ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας την οποία έχετε δηλώσει, επισυνάπτοντας αντίγραφο της αστυνομικής

σας ταυτότητας. Επίσης, έχετε το δικαίωμα να αναθεωρήσετε τα προσωπικά δεδομένα που τηρούμε και γενικά να ασκήσετε κάθε δικαίωμα που προβλέπεται από τη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα προσωπικά δεδομένα που γνωστοποιείτε στην Εταιρεία μέσω του www.palmosanalysis.gr ή μέσω αυτοπρόσωπης παρουσίας στην Εταιρείας μας, είτε κατά την εγγραφή σας είτε και σε μεταγενέστερο στάδιο, συλλέγονται και τυγχάνουν χρήσης και επεξεργασίας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. και συγκεκριμένα, σύμφωνα με την τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 και του Ν. 3471/2006, ως ισχύουν αλλά και του νέου Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 .

Για όσο χρόνο η Εταιρεία μας τηρεί τα δεδομένα σας σε ταυτοποιήσιμη μορφή έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας:** Μετά από σχετικό αίτημά σας, θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που τηρούμε για εσάς.
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας.** Η ανάκληση θα έχει ισχύ από την υποβολή της και μετά.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** των δεδομένων σας. Η διόρθωση θα αφορά κάθε επεξεργασία που τυχόν θα λάβει χώρα μετά την γνωστοποίησή της στην Εταιρεία.
- **Δικαίωμα διαγραφής** των δεδομένων σας. Η διαγραφή θα γίνεται το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας.** Το δικαίωμα αυτό αφορά μόνο τα μέλη του Online Research Panel και του αρχείου των συμμετεχόντων σε ποιοτικές έρευνες, των οποίων τα προσωπικά στοιχεία τηρούνται, με την συναίνεσή τους, για σκοπούς ποιοτικής έρευνας αγοράς για τρία το πολύ έτη.
- **Δικαίωμά σας για προβολή αντιρρήσεων κατά της επεξεργασίας των δεδομένων σας:** Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να προβάλετε αντιρρήσεις κατά της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας στο μέλλον, εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας στη βάση μίας εκ των νομικών αιτιολογήσεων που προβλέπονται στο άρθρο 6 (1ε ή 1στ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Εάν προβάλετε αντιρρήσεις, θα σταματήσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχουν νόμιμοι λόγοι για περαιτέρω επεξεργασία τους. Η επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς διαφήμισης δεν συνιστά νόμιμο λόγο.
- **Δικαίωμα καταγγελίας στην εποπτική αρχή** σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων σας ή μη σύννομης επεξεργασίας τους.

4. Διαβίβαση Δεδομένων σε Τρίτους

Η Εταιρεία μας κατά κανόνα δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους. Κατ' εξαίρεση, διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα στον Πελάτη με την δική σας συναίνεση και αφού ενημερωθείτε για το χρόνο που πρόκειται να τηρήσει τα

δεδομένα σας σε ταυτοποιήσιμη μορφή καθώς και για τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας με αυτόν. Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει, επίσης, προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους εντός ή εκτός ΕΕ για σκοπούς επεξεργασίας. Όταν, κατ' εξαίρεση, η Εταιρεία χρησιμοποιεί υπεργολάβους για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, συνάπτει με αυτούς σύμβαση με περιεχόμενο τους πρότυπους συμβατικούς όρους που έχει καταρτίσει η ΕΕ για τον σκοπό αυτό για την πλήρη διασφάλιση των δικαιωμάτων σας.

5. Μέτρα Ασφαλείας

Έχουμε λάβει τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων σας. Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες τεχνικής και οργανωτικής ασφαλείας, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες από απώλεια, κακή χρήση, μεταβολή ή καταστροφή. Οι συνεργάτες μας που μας υποστηρίζουν στη λειτουργία αυτού του διαδικτυακού τόπου επίσης συμμορφώνονται με αυτές τις διατάξεις.

6. Στοιχεία Εκπροσώπου Επικοινωνίας

Τα στοιχεία του Εκπροσώπου Επικοινωνίας για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων είναι:

Κυρία Δόμνα Ρουσίδου, Γ. Παπανδρέου 18, ΤΚ 54645, Θεσσαλονίκη, Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2310 555545, Email: drousidou@palmosanalysis.gr

7. Αναθεωρήσεις της Δήλωσης

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να την αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα Δήλωση, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν αλλαγές, η Εταιρεία θα καταγράφει την ημερομηνία τροποποίησης ή αναθεώρησης στην παρούσα Δήλωση και η επικαιροποιημένη Δήλωση θα ισχύει για εσάς από την ημερομηνία αυτή. Σας ενθαρρύνουμε να μελετάτε κατά περιόδους την παρούσα Δήλωση προκειμένου να εξετάζετε εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η παρούσα αποτελεί Δήλωση Συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και τον εφαρμοστικό Εθνικό Νόμο.